

Vérification de la version logicielle du démodulateur intégré sur les TV AIO THD et démodulateurs CGV HDW 1ère génération.

État de l'AIO ou démodulateur au démarrage	Procédure de vérification de la version.	Solution
<p>Si les chaines sont installées : certaines chaines fonctionnes, message "Signal absent, mauvais ou crypté " sur d'autres chaines.</p>	<p>Lorsque l'écran affiche le bandeau d'information de la chaine, - Appuyer sur la touche "MENU" de la télécommande CGV et descendre sur la ligne "Informations". - Appuyer sur la touche "OK" de la télécommande, descendre sur la ligne "information produit" puis presser sur la touche "OK". - Vérifier les informations présentes sur la 4eme ligne : "Version de l'application". Si les informations de version sont : "SBV-7100 1.53.00" le démodulateur est à jour. Si la version est inférieure à 1.52.00, contacter le service technique ALDEN.</p>	<p>LE DÉMODULATEUR EST EN VERSION 1.52.00, La mise à jour vers la version 1.53.00 est disponible par satellite <u>tout les mercredis des semaines impaires à partir de 10h.</u> Pour permettre la mise à jour, il est nécessaire d'effectuer la procédure intitulée : "Procédure-MAJ_1.52.00_vers1.53.00-chaines installées"</p>
<p>Si le démodulateur ou la TV AIO est en mode "réglage usine" l'écran affiche la page "Configuration eco-veille" au démarrage.</p>	<p>- Sur la page "Configuration éco-veille" appuyer sur la touche "OK" de la télécommande CGV, la page "Recherche des chaines" s'affiche. - Sur la page "Recherche des chaines", appuyer sur la touche verte de la télécommande, la page "Motorisation DISEqC 1.2" s'affiche. - sur la page "Motorisation DISEqC 1.2", descendre sur la ligne "Réglage LNB" et appuyer sur la touche "OK". - sur la page "Réglage LNB" appuyer 2 fois sur la touche "MENU", le menu principal du démodulateur apparait. - Descendre sur la ligne "Information" et appuyer sur la touche "OK", puis descendre sur la ligne "Information produit" et appuyer sur la touche "OK". - Vérifier les informations présentes sur la 4eme ligne : "Version de l'application". Si les informations sont : "SBV-7100 1.53.00" le démodulateur est à jour. Si la version est inférieure à 1.52.00, contacter le service technique ALDEN.</p>	<p>LE DÉMODULATEUR EST EN VERSION 1.52.00, La mise à jour vers la version 1.53.00 est disponible par satellite <u>tout les mercredis des semaines impaires à partir de 10h.</u> Pour permettre la mise à jour, il est nécessaire d'effectuer la procédure intitulée : "PREMIO-SAT-HDW-Réinitialisé_Procédure_MAJ_1.52.00_vers_1.53.00"</p>

Créé le 21 juillet 2017

AIO THS ET DÉMODULATEURS THOMSON THS800

Vérification de la version logicielle du démodulateur intégré des AIO THS et démodulateur THOMSON THS 800		
État de l'AIO ou démodulateur au démarrage	Procédure de vérification de la version.	Solution
Le message "Le terminal n'a pas trouvé le signal du satellite Astra, SVP assurez-vous que le terminal est correctement connecté à votre installation d'antenne. Si votre terminal est directement connecté à une parabole, appuyer sur la touche VERTE pour essayer une nouvelle fois ou appuyez sur la touche MENU pour entrer dans le menu principal puis réglez LNB afin de vérifier les réglages LNB. Si ce message apparaît une nouvelle fois svp contactez votre revendeur." reste affiché à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> - Appuyer sur la touche "MENU" de la télécommande THOMSON. - Appuyer sur la flèche de droite de la télécommande pour aller sur l'onglet "Carte à puce" (en bas à droite). - Utiliser la flèche du bas de la télécommande pour descendre sur la ligne "Identification STB" et appuyer sur la touche "OK". - Vérifier la version indiquée sur la ligne "Version logicielle du terminal" sur la 6eme ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si la version affichée est 2.2, le démodulateur est à jour. - Si la version affichée est inférieure à 2.2, le retour de l'appareil est nécessaire pour mise à jour de celui-ci.

créé le 21 juillet 2017

MISE À JOUR CARTES À PUCE

Mises à jour des cartes à puces sur les démodulateurs TNTSAT		
Type de démodulateur et TV AIO	Message affiché	procédure de mise à jour
THOMSON THS800 - CGV HDW - CGV HDW2 – STRONG 7404 – AIO : THS, THD, THA, THB et THC	« Chaine en option » sur toutes les chaines cryptées.	Rester ½ h sur une chaine en clair (CNEW par exemple, chaine n°16), puis faire une mise en veille/réveil du décodeur .
THOMSON THS800 - CGV HDW - CGV HDW2 – STRONG 7404 – AIO : THS, THD, THA, THB et THC	Certaines chaines ne sont pas décryptées.	Rester 1h30 sur la chaine France 2 .
CGV HDW2 – AIO THA, THB, et THC	« La configuration du terminal n'est pas précise »	Rester 2 h sur ARTE

Mises à jour des cartes à puces sur les démodulateurs FRANSAT		
Type de démodulateur	Message affiché	procédure de mise à jour
SATMATIC HD	« accès interdit par l'opérateur »	Rester environ 30 à 40 MINUTES sur TF1 pour que l'image revienne.
SATMATIC HD	« Pas de droits » ou écran noir	Retirer puis réinsérer la carte dans l'équipement.

créé le 21 juillet 2107