

Guide d'installation

Antennes satellites automatiques@ ALDEN



modèles déposés – photos non contractuelles – document établi sous réserve de modifications techniques

Sommaire

Avertissements avant installation	2
Avertissements	3
Installation de l'antenne.....	5
<i>Schéma générique de branchement avec un terminal</i>	
– Pour antenne AS2@, Onelight@, Orbiter@, Planar@	8
– Pour antenne AS3S@ et AS4S@.....	9
<i>Schéma générique de branchement avec un A.I.O</i>	
<i>SMART TV</i>	10
– Pour antenne AS2@, Onelight@, Orbiter@, Planar@	10
– Pour antenne AS3S@ et AS4S@.....	11
Installation avec un LNB Twin.....	12
Antenne équipée d'un Skewmatic.....	13
Réception de la télévision par satellite	15
Utilisation de l'antenne	16
Que faire en cas de panne.....	16
Échelle des vents	17
Garantie ALDEN	18
Garantie.....	19
Bon de garantie antenne automatique.....	19

Avertissements avant installation

Ne jamais brancher vos équipements satellites (SSC, démodulateur) sur une ligne commandée par la centrale. Dans tous les cas, ALDEN recommande une ligne directe sur la batterie avec un fusible rapide 5 A. Si pour des raisons techniques il n'était pas possible de tirer une ligne indépendante, il sera impératif de veiller à l'accessibilité de l'interrupteur du démodulateur et d'informer le client de la nécessité de couper le démodulateur en cas de remisage du véhicule dans un garage ou de stationnement sous un obstacle, arbre, porche, pont, etc. Ne jamais prendre le plus après contact sur le frigo, marche-pied, etc ou sur tout appareil pouvant être éteint par la centrale.

**En coupant l'antenne par l'interrupteur principal,
on obtiendra de sérieuses économies d'énergie de l'ordre de 0,8 A jour.**

La reproduction de tout ou partie de ce guide est interdite sans un accord écrit de la part d'ALDEN.

ALDEN attire une attention particulière sur les risques encourus en cas de montage non conforme.

La responsabilité d'ALDEN ne pourra être engagée en cas de montage non conforme aux règles de l'art et en particulier si l'installation est effectuée par un non-professionnel.

Le revendeur est réputé connaître les règles de l'art et s'y conformer. Il respectera tout particulièrement les règles en matière de choix d'emplacement, de branchement électrique, de collage, de vissage. Il s'engage, en vendant et en installant un produit ALDEN, à informer son client du mode d'emploi et éventuellement du mode d'installation et lui remettra les documents nécessaires. Il attirera l'attention du client sur tous les aspects concernant la sécurité. Il informera le client que le produit vendu ne devra pas être détourné de l'utilisation prévue. En outre, il attirera l'attention du client, s'il y a lieu, sur l'obligation de respecter les lois en vigueur dans le ou les pays d'utilisation.

Tout produit comportant des éléments électroniques doit être protégé contre les sous-tensions (inf. à 10,5 Volts) et les sur-tensions (sup. à 15 Volts).

Toute intervention effectuée sur le produit sans accord préalable de la part d'ALDEN entraîne la nullité de la garantie.

Le vendeur ainsi que le constructeur ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables en cas de modifications des modes d'émission ou des puissances d'émission des satellites. La disparition d'un satellite, de programmes, le passage d'une chaîne libre en cryptée ainsi que toute autre modification des modes de diffusion ne sont pas de la responsabilité du vendeur ou du constructeur. Les événements inconnus du vendeur et du constructeur ne peuvent pas donner lieu à une demande d'échange, de remboursement ou d'indemnité de quelque nature qu'elle soit. Les zones de réception des satellites sont données à titre indicatif.

ALDEN décline toute responsabilité de quelque nature qu'elle soit, en particulier pour tout accident ou incident en cas de non-observation des instructions données, tant au niveau de l'installation que de l'utilisation.

L'ouverture des différents éléments est strictement interdite. Aucun recours en garantie ne sera possible dans ce cas.

Ne pas utiliser la sécurité pour replier l'antenne (cad mettre le contact). Cette procédure est réservée à des cas d'urgence ou de secours lors d'un dysfonctionnement.

Pour toute intervention sur le circuit électrique, remplacement ou branchement de la batterie, il conviendra de retirer les fusibles des câbles d'alimentation des équipements satellites. Si le véhicule est équipé d'un panneau solaire, retirer également le fusible du régulateur de charge.

Par grand vent ou bourrasque, ainsi que dans le cas d'une météo dégradée, il conviendra de replier l'antenne. Référez-vous à la page 14 de ce manuel pour évaluer la force du vent. Les antennes ALDEN ont été calibrées pour résister à des vents atteignant 50 km/h. Il est donc obligatoire de replier l'antenne lorsque le vent atteint une vitesse supérieure à 50 km/h.

Ne dépliez jamais l'antenne en cas de dépôt de neige ou de pluie verglaçante. Vérifiez toujours qu'aucun obstacle ne viendra gêner l'ouverture et qu'il n'y ait ni glace, ni neige sur l'antenne. Dégagez ces éléments le cas échéant.

Ne jamais couper l'alimentation de votre terminal de réception/AIO sans l'avoir éteint au préalable.

Il est OBLIGATOIRE de replier l'antenne pour la marche du véhicule. Pour cela, suivez la procédure de fermeture. Vérifiez visuellement avant de démarrer que l'antenne soit totalement repliée.

En cas de stationnement prolongé, il conviendra de retirer le fusible de l'alimentation du terminal de réception / AIO.

En cas d'absence, ne laissez jamais l'antenne dépliée.

Avertissements

Pour une image de qualité, n'utilisez pas les circuits de câbles coaxiaux existants. De manière générale, il est indispensable d'éviter tout raccord.

Il est impératif de tirer une alimentation séparée et équipée d'un fusible rapide 5 Ampères directement depuis la batterie cellule pour alimenter le terminal de réception / AIO SMART TV.

Il est impératif de tirer une alimentation séparée et équipée d'un fusible rapide 3 Ampères directement depuis le boîtier fusible du porteur pour la connexion du Plus après contact de terminal de réception / AIO SMART TV.

Il est impératif de protéger les embouts de câbles moteur et coaxial avec du scotch papier durant l'installation (tout particulièrement lors des passages dans les meubles)

Connectez les têtes LNB à l'appareil uniquement lorsque ce dernier est débranché : le récepteur numérique doit être impérativement débranché avant d'être connecté aux têtes LNB («Low Noise Block Converter») ou à un multi-connecteur (dans une installation destinée à plusieurs utilisateurs), faute de quoi des dommages aux circuits de la tête LNB pourraient se produire.

Utilisez uniquement les pièces de rechanges originales ou des pièces recommandées par un revendeur spécialisé, faute de quoi la garantie sera annulée. Toute intervention sur l'appareil doit être effectuée par des techniciens qualifiés.

Lors du branchement des câbles, veillez à ce que l'antenne et le terminal de réception / AIO SMART TV soient débranchés. Patientez quelques secondes après l'arrêt avant de le(s) déplacer ou de débrancher les câbles connectés.

Si votre antenne ne fonctionne pas correctement lorsque vous avez respecté strictement toutes les instructions de la présente notice, contactez votre revendeur.

- **Le fait de procéder à l'installation implique l'acceptation des règles énoncées.** •



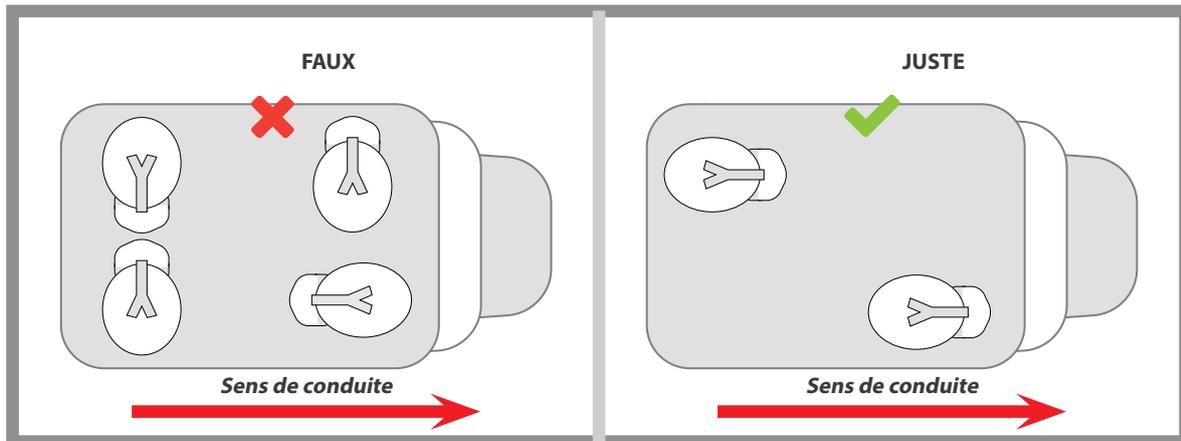
Directive DEEE (Union européenne et EEE uniquement).

Ce symbole indique que, conformément à la directive DEEE (2002/96/CE) et à la réglementation de votre pays, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous devez le déposer dans un lieu de ramassage prévu à cet effet, par exemple, un site de collecte officiel des équipements électriques et électroniques (EEE) en vue de leur recyclage ou un point d'échange de produits autorisé qui est accessible lorsque vous faites l'acquisition d'un nouveau produit du même type que l'ancien. Toute déviation par rapport à ces recommandations d'élimination de ce type de déchet peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé publique car ces produits EEE contiennent généralement des substances qui peuvent être dangereuses. Parallèlement, votre entière coopération à la bonne mise au rebut de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour obtenir

plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez votre mairie, le service de collecte des déchets, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. (EEE : Norvège, Islande et Liechtenstein)

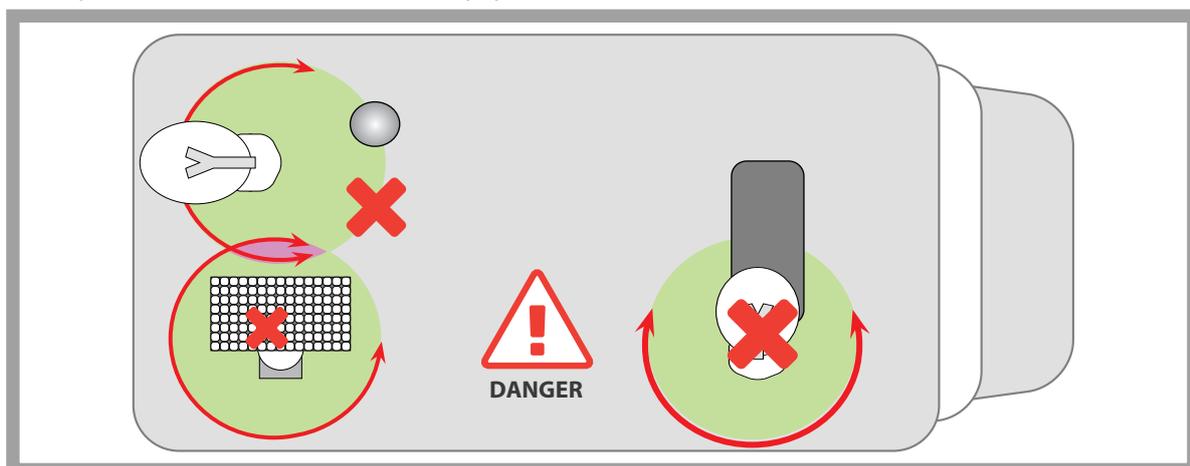
A. Emplacement sur le toit.

Une antenne satellite doit toujours se replier vers l'arrière du véhicule, jamais vers l'avant ou sur le côté. Si possible, installez l'unité sur une surface plane du véhicule. Évitez les parties bombées ou inclinées (par exemple la capucine).



B. Surface de rotation.

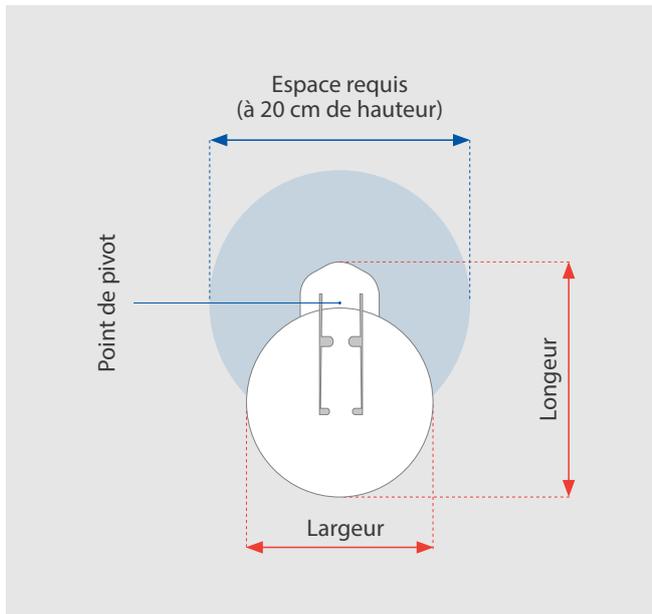
Aucun obstacle ne doit se trouver dans la surface de rotation d'une antenne ou d'un panneau. (Exemples : lanternes, cheminées, équipements...)



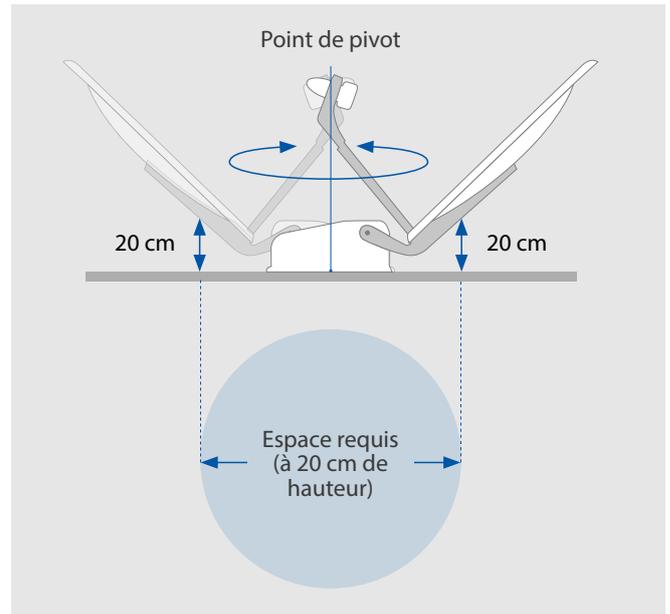
	Typ	Modèle	Dimension	Espace requis pour tourner (à 20 cm de hauteur)	Poids (kg)
	Onelight HD@	65	630 x 600 x 210 mm	740 mm	6,3
		60 Platinum	630 x 600 x 210 mm	740 mm	6,9
		EVO 60	680 x 600 x 160 mm	740 mm	7,4
	Orbiter HD@	65	740 x 600 x 210 mm	660 mm	8,3
		85	960 x 750 x 210 mm	640 mm	9,4
	AS2HD@	60 Ultrawhite	670 x 600 x 210 mm	720 mm	9,9
		80 Ultrawhite	730 x 770 x 210 mm	720 mm	10,4
		60 Platinum	670 x 600 x 210 mm	720 mm	9,9
		80 Platinum	730 x 770 x 210 mm	720 mm	10,4
	AS3S HD@	60 Ultrawhite	670 x 600 x 210 mm	720 mm	9,9
		80 Ultrawhite	730 x 770 x 210 mm	720 mm	10,4
	AS4S HD@	60 Ultrawhite	650 x 600 x 210 mm	830 mm	11
		80 Ultrawhite	710 x 770 x 210 mm	830 mm	11,5
		85	1000 x 760 x 230 mm	830 mm	12,5
	Planar@		590 x 520 x 130 mm	500 mm	8,9

Installation de l'antenne

Vue d'en haut



Vue latérale



C. Vérification de la surface de rotation (présence/absence d'obstacles).

Important :

Il est impératif d'ouvrir tous les lanterneaux afin de vérifier correctement la surface de rotation.

1. Repérez l'endroit prévu sur le toit, LNB replié vers l'arrière du véhicule.
2. Marquez l'emplacement du centre de l'unité extérieure sur le toit à l'aide d'un crayon.
3. Coupez un morceau de ficelle de 60 cm. Placez l'une des extrémités au centre de l'unité repéré sur le toit. Tendez la ficelle puis effectuez une rotation complète pour vérifier qu'il n'y ait aucun obstacle dans la zone de rotation de l'antenne.

D. Collage des éléments.

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LES PRODUITS SIKA :

Le Sikaflex-522 est un mastic PU mono-composant hybride à base de polymères à terminaisons silane (STP, technologie Sika). Il polymérise sous l'action de l'humidité ambiante pour former un élastomère durable. Le Sikaflex-522 est fabriqué suivant les règles d'assurance qualité ISO 9001 et 14001 et du programme «Responsible Care».

Les dates limites d'utilisation sont indiquées de la manière suivante : mois/année.

Exemple : 03/08 correspond au mois de mars de l'année 2008.

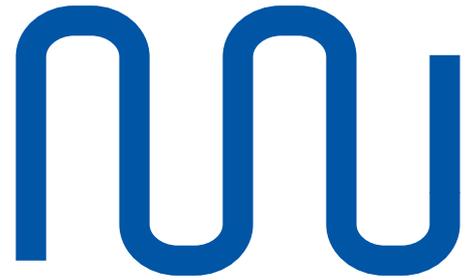
- **Attention** : Ce produit peut entraîner une sensibilisation par inhalation. Ne pas respirer les gaz, fumées, vapeurs, aérosols. En cas d'accident ou de malaise, consulter immédiatement un médecin (si possible lui montrer ce document).
- **Avertissement** : La société ALDEN SAS se dégage de toute responsabilité en cas d'incident dû à la non observation du présent mode d'emploi.
- **Attention** : Le véhicule doit impérativement être immobilisé durant le temps de séchage. Seul le kit colle avec activateur spécial ALDEN répond aux exigences de sécurité ALDEN. Rendez le client attentif sur les dangers en cas de vents violents. Lui demander de ne repartir qu'après avoir vérifié que son antenne soit repliée. Aucun recours en garantie n'est accordé en cas de non respect de ces instructions.



4,4-diisocyanate de diphenylméthane

Collage de l'unité extérieure de l'antenne :

1. À l'aide d'un crayon, marquez l'emplacement de l'unité extérieure de l'antenne sur le toit avant de la déplacer.
2. Poncez les surfaces à encoller (toit et dessous des pattes de fixation de l'unité extérieure de l'antenne) avec du papier à poncer (grain moyen).
3. Nettoyez, les surfaces à encoller.
4. À l'aide du tampon, étalez du SikaAktivator -205 sur les surfaces nettoyées.
Temps de séchage : 15 à 20 minutes.
5. Encollez généreusement le dessous des pattes de fixation de l'unité extérieure avec du Sikaflex-522 puis appuyez moyennement sur l'unité. Il doit subsister une épaisseur de colle de ± 3 mm.
Temps de séchage : 24 heures.
6. Pour les antennes Planar, réglez le silent-bloc en caoutchouc à l'arrière de l'antenne de manière à ce que celui-ci soit en appuie sur le toit lorsque l'antenne est repliée.



Mise en place et collage du passage de câbles :

1. Positionnez le passage de câbles sur le toit à l'endroit approprié puis marquez son emplacement à l'aide d'un crayon de papier avant de l'enlever.
2. Percez, au centre de l'emplacement repéré, un trou de diamètre approprié afin de pouvoir y passer le câble d'alimentation et le câble coaxial sans les tordre ni les coincer. Ce trou doit pouvoir être entièrement recouvert par le passage de câbles.
- 2b. Pour une antenne satellite équipée d'un passage de toit 4G/5G LTE, percez au centre de l'emplacement repéré un trou de diamètre approprié afin de pouvoir y passer le câble d'alimentation, le câble coaxial ainsi que le câble RG174 destiné à être raccordé à un routeur (non fourni). Si aucun routeur n'est installé, laissez le câble RG174 en attente. Ne pas tordre ou coincer les câbles. Ce trou doit pouvoir être entièrement recouvert par le passage de câbles.
3. Ébavurez le trou pour ne pas abimer les câbles.
4. Amenez les câbles à l'intérieur du véhicule à travers le trou percé à l'étape 2/2b puis posez le passage de câbles sur le toit pour vérifier que le coaxial n'est ni coincé, ni tordu.
5. Poncez les surfaces à encoller (toit et dessous du passage de câbles) avec du papier à poncer (grain moyen).
6. Nettoyez les surfaces à encoller.
7. À l'aide du tampon, étalez du SikaAktivator -205 sur les surfaces nettoyées.
Temps de séchage : 15 à 20 minutes.
8. Encollez généreusement le dessous du passage de câbles avec du Sikaflex-522 puis appuyez moyennement. Il doit subsister une épaisseur de colle de ± 3 mm. (voir schéma)

Ne pas remplir totalement le passage de câbles avec de la colle !
Temps de séchage : 24 heures.

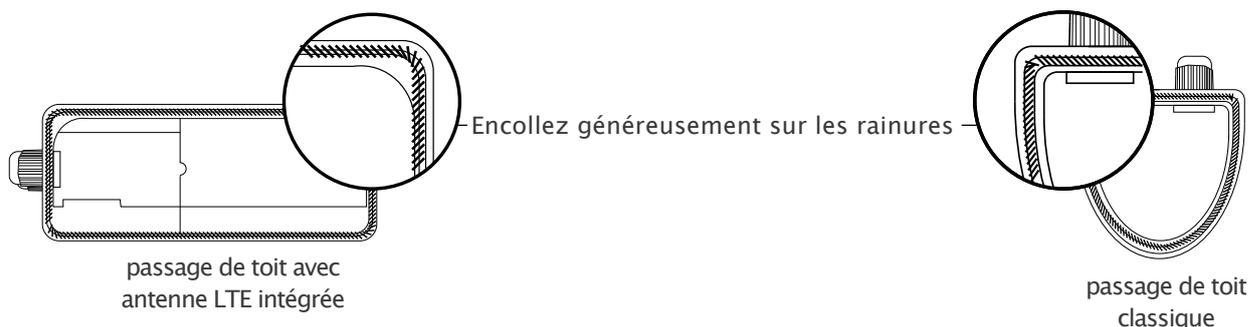


Schéma générique de branchement avec un terminal

Pour antenne AS2@, Onelight@, Orbiter@, Planar@

Ce schéma vous est fourni à titre indicatif.

Référez-vous aux instructions accompagnant votre système de réception pour procéder aux branchements.

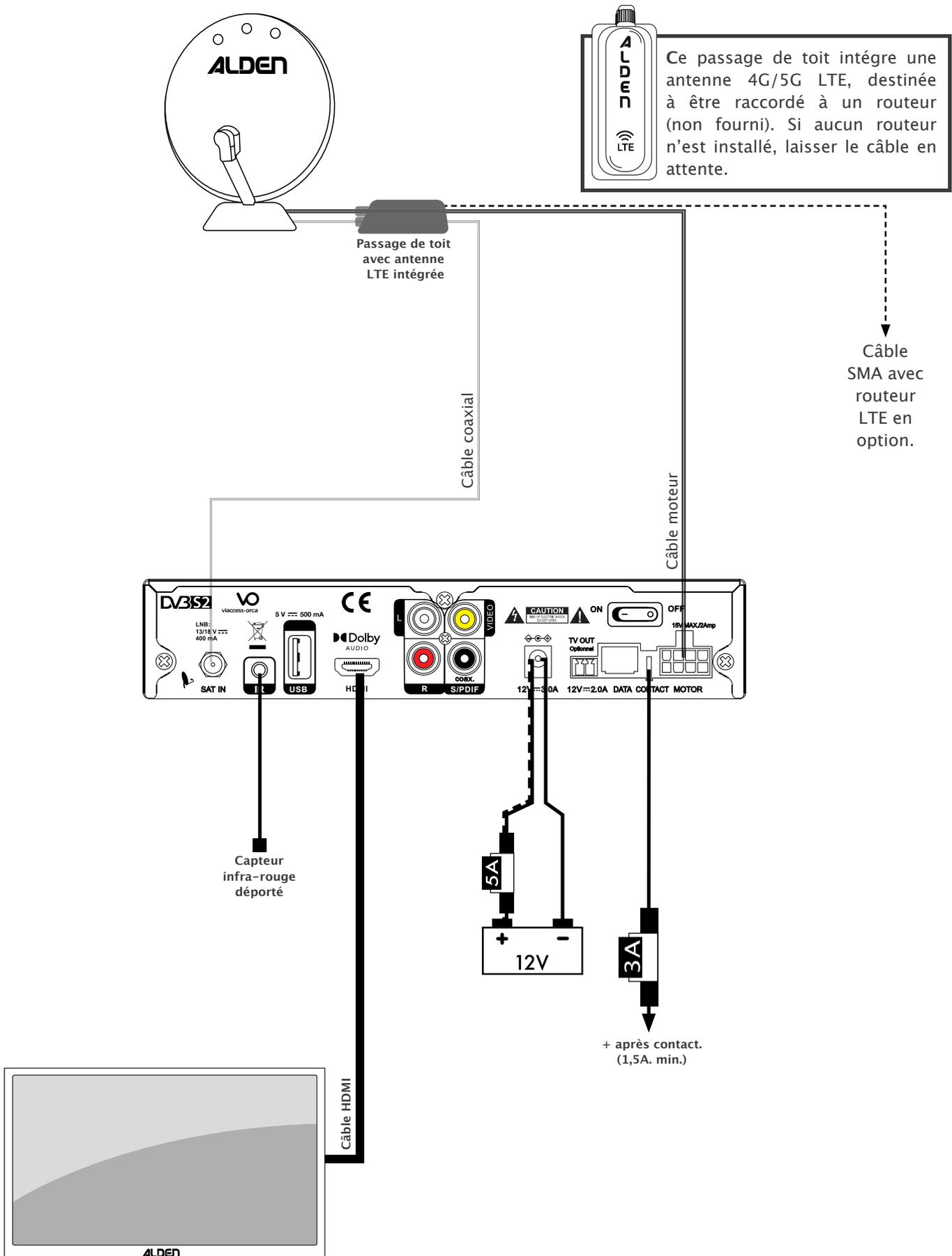


Schéma générique de branchement avec un terminal

Pour antenne AS3S@ et AS4S@

Ce schéma vous est fourni à titre indicatif.

Référez-vous aux instructions accompagnant votre système de réception pour procéder aux branchements.

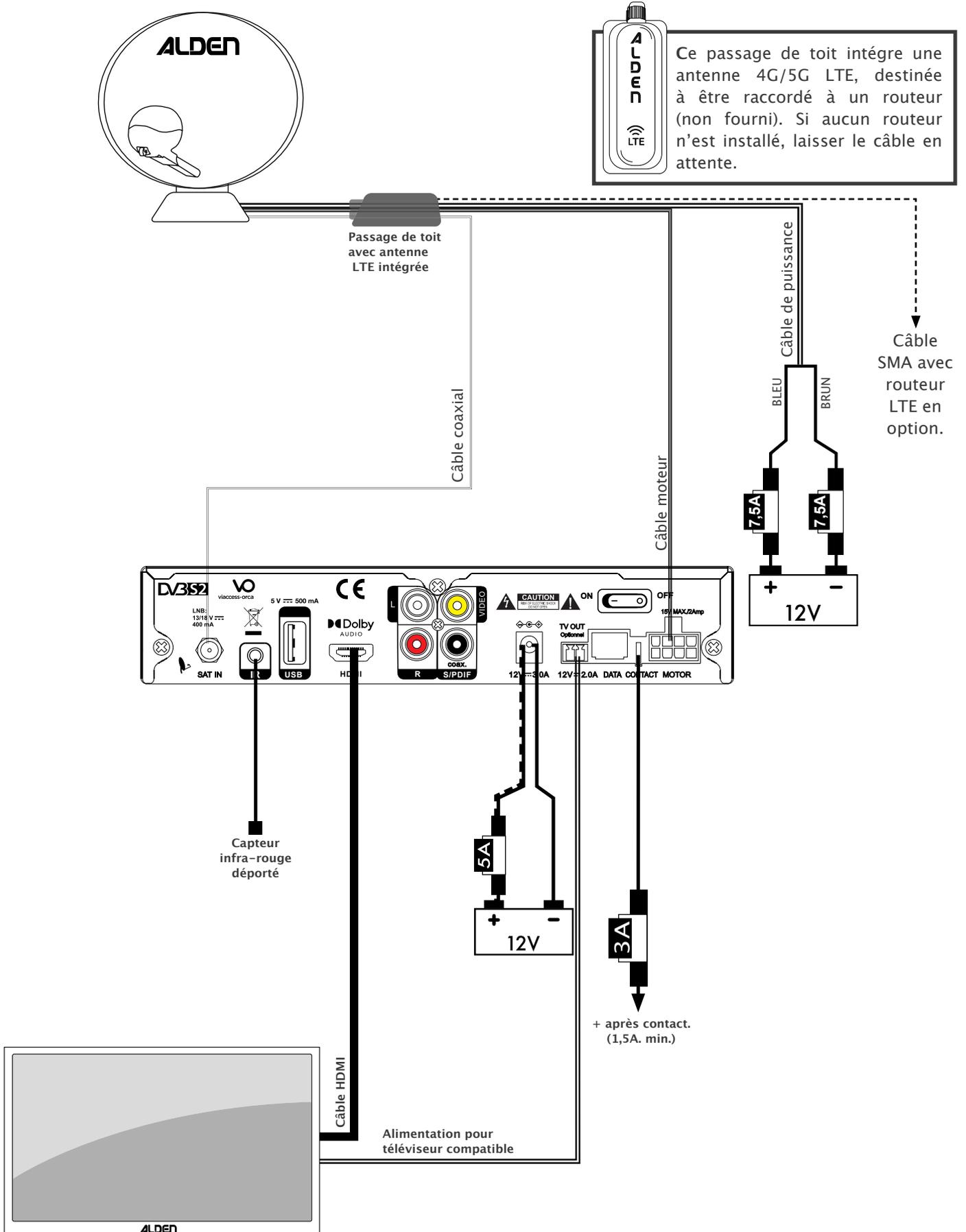


Schéma générique de branchement avec un A.I.O SMART TV

Pour antenne AS2@, Onelight@, Orbiter@, Planar@

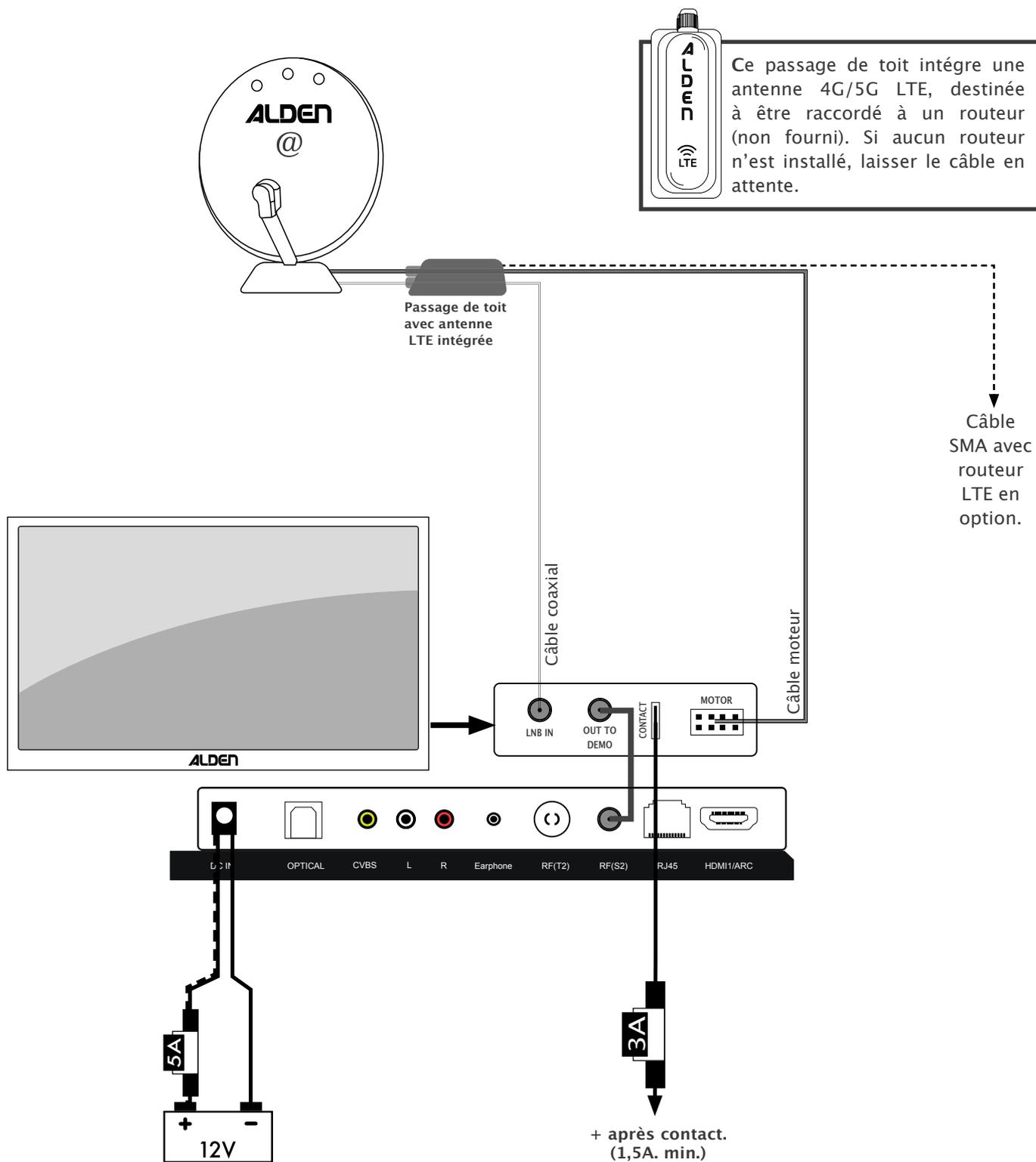
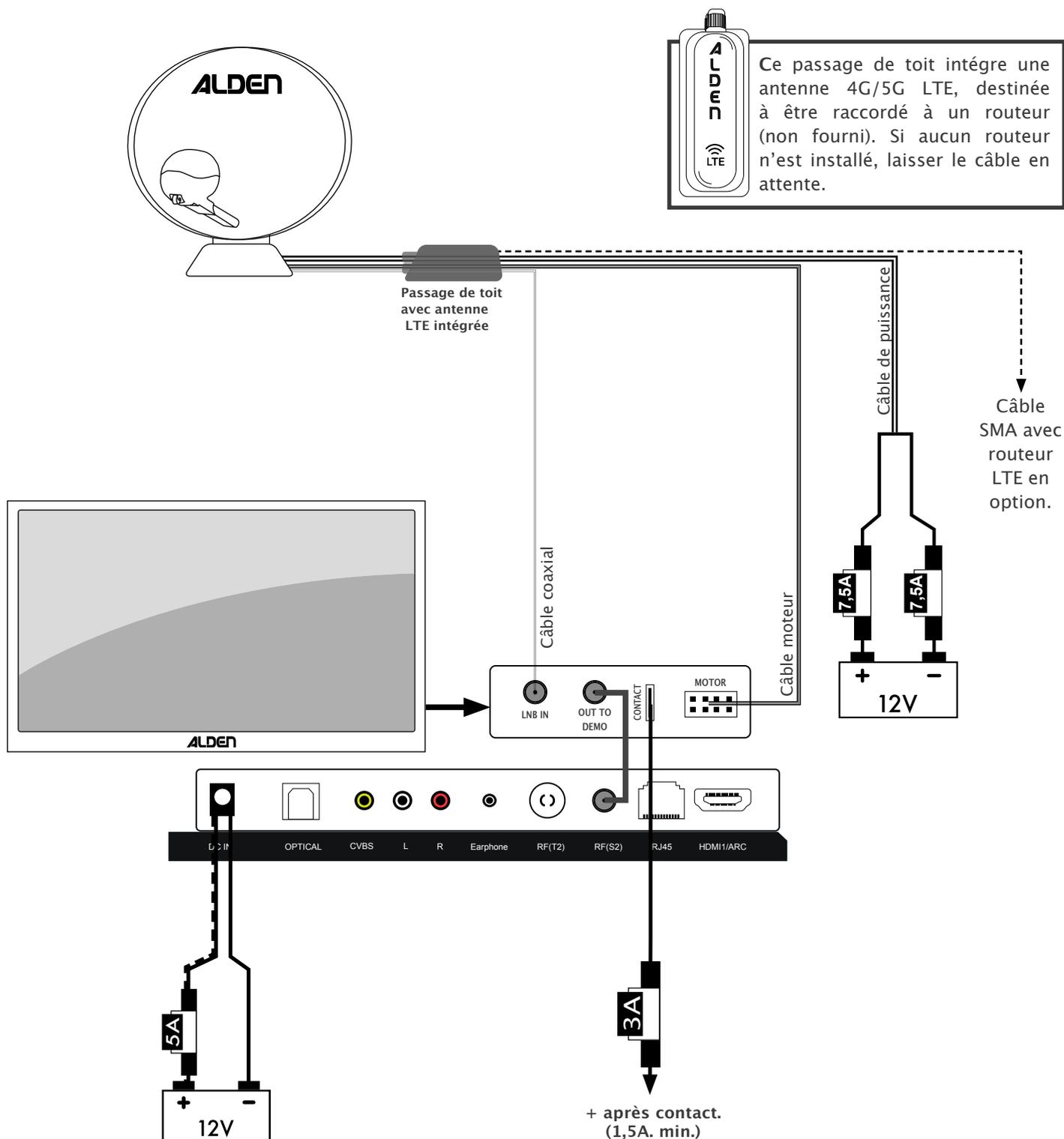


Schéma générique de branchement avec un A.I.O SMART TV

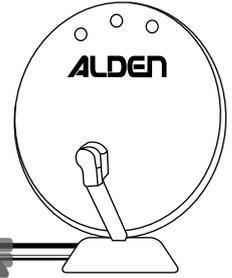
Pour antenne AS3S@ et AS4S@



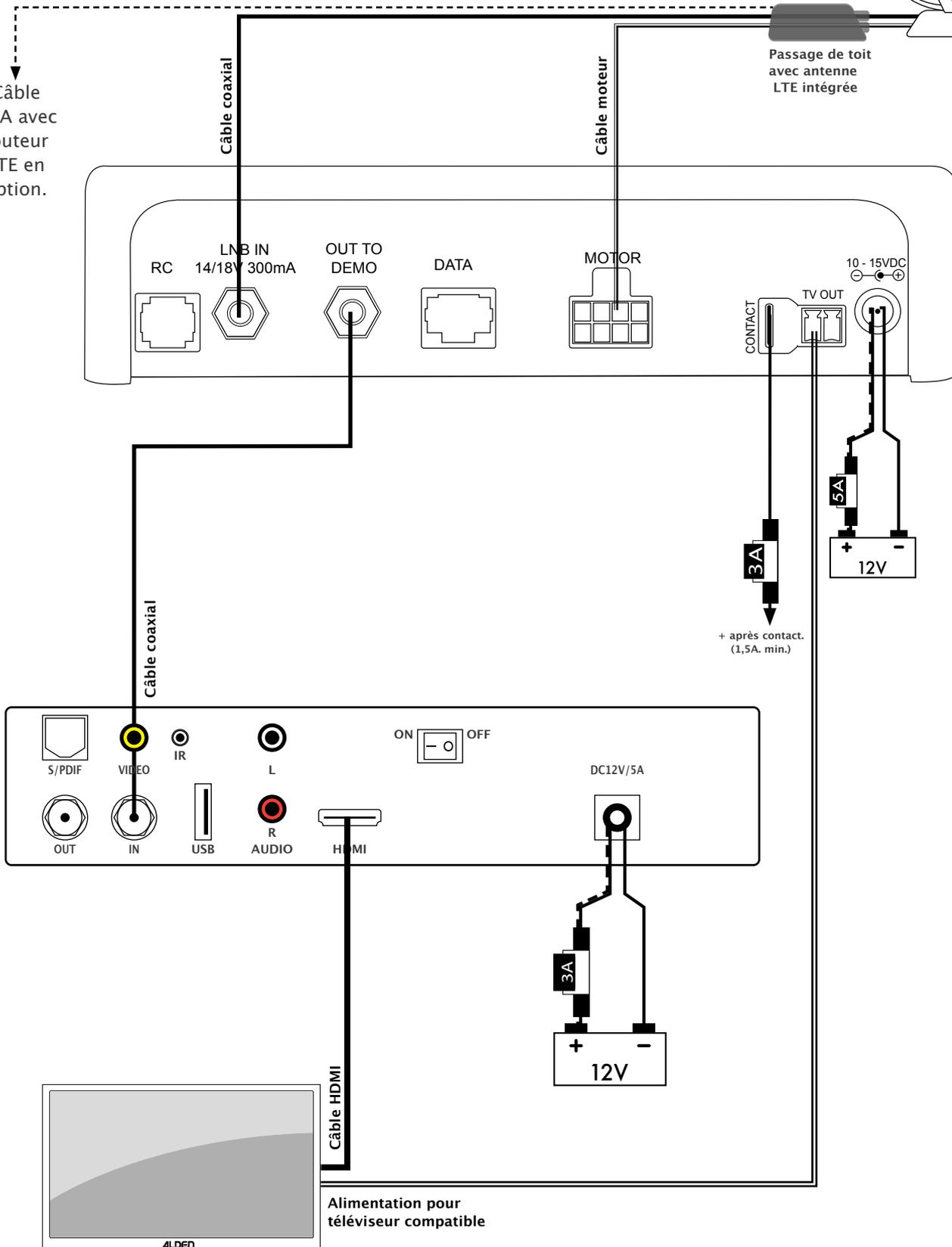
Installation avec un module SSC HD



Ce passage de toit intègre une antenne 4G/5G LTE, destinée à être raccordé à un routeur (non fourni). Si aucun routeur n'est installé, laisser le câble en attente.



Câble SMA avec routeur LTE en option.

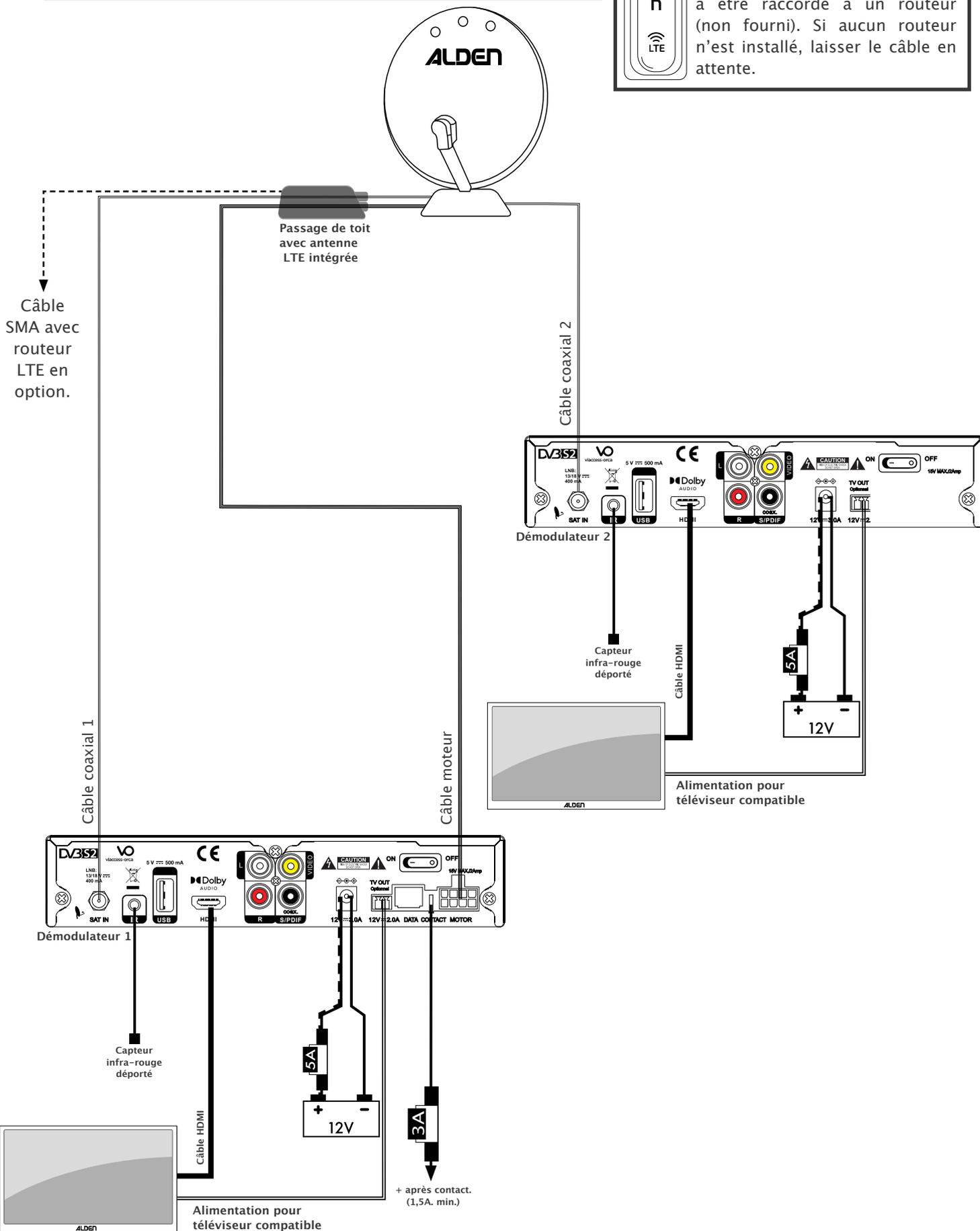


Installation avec un LNB Twin

En fonction de votre équipement, se référer aux pages 8 à 12 pour le raccordement du câble moteur et le câble coaxial 1.



Ce passage de toit intègre une antenne 4G/5G LTE, destinée à être raccordé à un routeur (non fourni). Si aucun routeur n'est installé, laisser le câble en attente.



Antenne équipée d'un Skewmatic

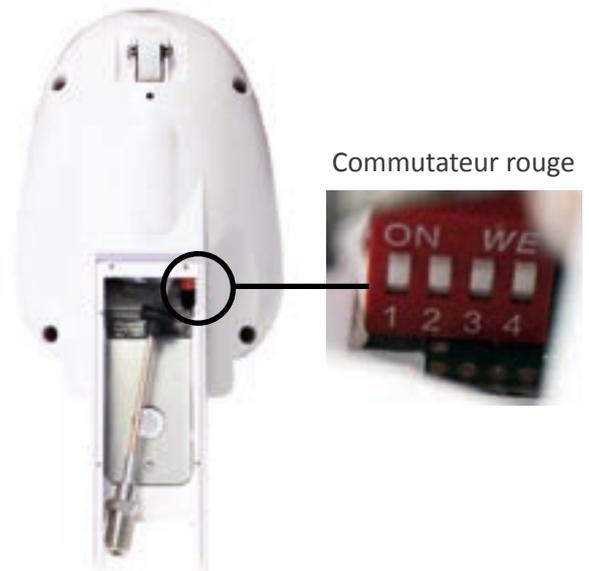
Pour les antennes équipées d'un Skewmatic, le chapitre qui suit décrit les réglages à effectuer sur le Skewmatic et si nécessaire, sur le module de pilotage.

Réglage rapide

Dans la majorité des cas, le satellite recherché est toujours le même. Afin de simplifier l'installation du Skewmatic, ALDEN a intégré un commutateur permettant de sélectionner votre satellite préféré.

Par défaut, le satellite sélectionné est ASTRA 19°E, sauf si un autre choix a été stipulé au moment du passage de la commande du Skewmatic. Pour changer de satellite, ajuster les 4 petits commutateurs à l'aide d'un petit tournevis et du tableau de correspondance ci-dessous:

Accès aux commutateurs



Indice	Position commutateurs	Satellite	Indice	Position commutateurs	Satellite
1		Astra 19° E	8		Nilesat 7° W
2		Eutelsat 5° W	9		Hispasat 30° W
3		Astra 23° E	10		Thor 0.8° W
4		Eurobird 9° E	11		HellasSat 39° E
5		Hotbird 13° E	12		Intelsat 20 68° E
6		Astra 28° E	13		Position 0°
7		Astra 4° E			

Antenne équipée d'un Skewmatic

Réglages avancés

Dans le cas où l'on souhaite basculer régulièrement d'un satellite à un autre, afin de garantir un positionnement optimal de la tête LNB et ce quel que soit le satellite sélectionné, il est nécessaire de configurer le module de pilotage de l'antenne en exploitant le protocole DiSEqC.

L'activation du protocole DiSEqC s'effectue en chargeant un fichier via le port USB du module SSC HD V5. Contacter le support technique ALDEN pour plus de renseignements : www.alden.fr

En fonction du satellite, le tableau de correspondance ci-dessous donne le numéro DiSEqC à renseigner au module SSC HD V5.

N° DiSEqC	Satellite	Commentaire
1	Astra 19°E	Offre TNTSAT, chaînes Allemandes et divers chaînes étrangères.
2	Eutelsat 5°W	Offre Fransat et BIS TV.
3	Astra 23.5°E	Chaînes pour la Hollande, Belgique et divers chaînes étrangères.
4	Eurobird 9°E	Offre Joyné et divers chaînes étrangères.
5	Hotbird 13°E	Offre BIS TV, chaîne Italiennes et divers chaînes étrangères.
6	Astra28.2°E	Chaînes Anglaises, Irlande.
7	Astra 4.8°E	Chaînes pour les pays de la région Scandinavie et autres divers chaînes étrangères.
8	Nilesat 7°W	Chaînes pour les pays de l'Afrique du Nord et du Moyen Orient.
9	Hispasat 30°W	Chaînes pour l'Espagne.
10	Thor 0.8°W	Chaînes pour les pays de la région Scandinavie, pays de l'est et autres divers chaînes étrangères.
11	HellasSat 39°E	Chaînes pour les pays de l'est (Roumanie, Bulgarie) et autres divers chaînes étrangères.
12	Intelsat20 68.5°E	Chaînes pour Afrique du Sud.
13	Go to 0°	Positionne la tête LNB en position vertical (0°).

Important:

Si le démodulateur satellite (ou le TV), connecté au SSC HD V5, a le protocole DiSEqC activé, veiller à ce que les réglages du menu DiSEqC du démodulateur satellite (ou du TV) soient en adéquation avec le tableau ci-dessus. Dans le cas contraire, il serait alors possible que la tête LNB soit mal positionnée et entraîne une mauvaise réception du signal voir une incapacité à trouver le satellite recherché.

Remarques:

Ne pas confondre les réglages DiSEqC ci-dessus avec le menu «DiSEqC Menu» disponible sur l'interface utilisateur du module SSC.

Réception de la télévision par satellite

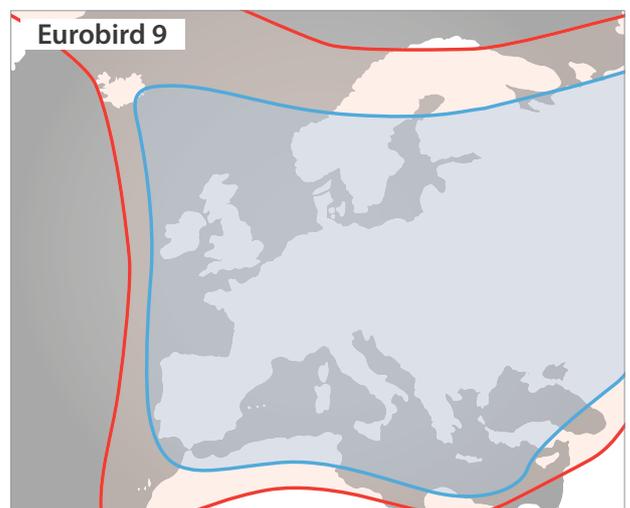
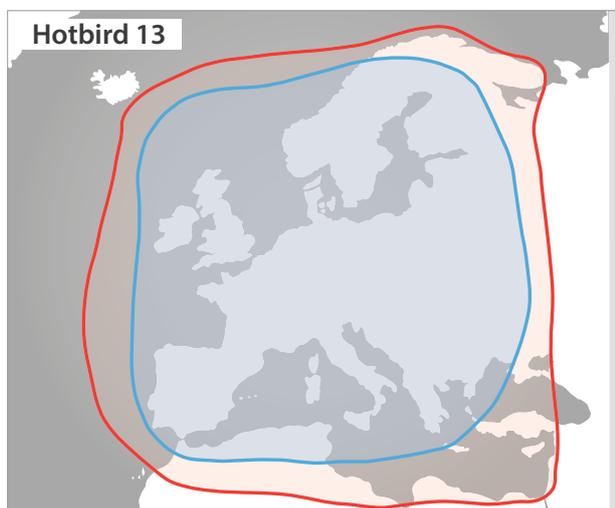
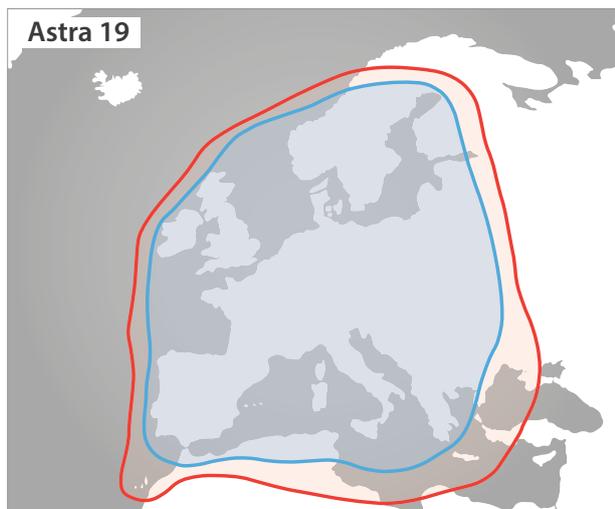
Les chaînes de télévision émettent, via un système d'antenne classique, à un centre de diffusion. Ce centre envoie ensuite à son tour les signaux vers les satellites via des paraboles d'environ 10 mètres de diamètre. Les satellites en orbite géostationnaire à 36 000 km au-dessus de la Terre reçoivent les signaux, et les renvoient directement vers votre parabole. Les signaux reçus par votre parabole via le LNB (tête au bout du bras) sont ensuite acheminés vers votre décodeur. Ces satellites couvrent tout le territoire français et une grande partie de l'Europe, voire l'Afrique du nord, permettant à tous de recevoir la télévision dans de bonnes conditions, y compris en haute montagne.

En France, les 3 principaux satellites utilisés pour recevoir la télévision sont :

- Astra 19.2°Est : permet de recevoir les bouquets TV de TNTSAT et Canal+, ainsi que des chaînes étrangères (allemandes, hollandaises, anglaises...)
- Eutelsat 5° Ouest : permet de recevoir les chaînes du bouquet FRANSAT, BIS TV, SFR et autres chaînes thématiques.
- Hotbird 13°Est : permet de recevoir des chaînes majoritairement étrangères ainsi que BIS TV.

● Antenne 60/65

○ Antenne 80/85



Utilisation de l'antenne

Utilisée avec un récepteur ALDEN, un module de positionnement ALDEN ou un téléviseur AIO, le positionnement de votre antenne face au satellite est entièrement automatisé.

Veillez vous référer au guide d'utilisation de votre récepteur ALDEN, module de positionnement ALDEN ou téléviseur AIO pour connaître les différents étapes de mise en route et de repli de votre antenne automatique.

Que faire en cas de panne

En cas de coupure de courant	Vérifiez l'état des connexions, des câbles et des fusibles. Réalisez une procédure de fermeture puis utilisez comme d'habitude.
L'antenne ne trouve pas le satellite	Vérifiez qu'il n'y ait pas d'obstacle face à l'antenne (immeuble, arbre...). Lorsqu'un émetteur change la valeur de ses fréquences, le positionnement automatique de l'antenne ne se fait pas correctement. Contactez alors un technicien ou consultez le site www.alden.fr .
L'antenne ne se replie pas	Démarrez le véhicule et vérifiez le bon repli de l'antenne. Si l'antenne ne se replie pas, arrêtez le véhicule et démontez la parabole.

À titre informatif, le tableau suivant présente la classification des vents.

À partir d'un vent force 5, il est conseillé de replier vos équipements mobiles (panneaux solaires, antennes satellites).

À partir d'un vent force 7, il est obligatoire de replier vos équipements mobiles.



Force	Appellation	Vitesse du vent				Effet à terre
		Nœuds		Km/h		
0	Calme	1	1	1	1	La fumée monte verticalement
1	Très légère brise	1	3	1	5	La fumée indique la direction du vent, les girouettes ne s'orientent pas
2	Légère brise	4	6	6	11	On sent le vent sur la figure, les feuilles bougent
3	Petite brise	7	10	12	19	Les drapeaux flottent bien, les feuilles sont sans cesse en mouvement
4	Jolie brise	11	16	20	28	Les poussières et le sable s'envolent, les petites branches plient
5	Bonne brise	17	21	29	38	Les petits arbres balancent, les sommets de tous les arbres sont agités
6	Vent frais	22	27	39	49	On entend siffler le vent
7	Grand frais	28	33	50	61	Tous les arbres s'agitent, on peut à peine marcher contre le vent
8	Coup de vent	34	40	62	74	On ne marche plus contre le vent, quelques branches cassent
9	Fort coup de vent	41	47	75	88	On ne marche plus contre le vent, le vent peut endommager les bâtiments
10	Tempête	48	55	89	102	Gros dégâts : les enfants de 12 ans volent !!!
11	Violent tempête	56	63	103	117	
12	Ouragan	64	plus	118	plus	



Il est rappelé qu'un oubli de repli en cas de vent trop fort entraîne l'annulation de la garantie.

La garantie ALDEN couvre :

Les garanties pour vice de fabrication sont accordées à partir de la date de facturation à l'acheteur sous réserve de renvoi du bon de garantie. À défaut de retour, cette garantie sera limitée dans le temps. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du dit produit.

Attention : Toute intervention sans accord écrit de la part de la SAS ALDEN entraîne de plein droit la nullité de la garantie. Le client et l'acheteur ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit pour démontage, remontage ou privation d'usage inférieur à 30 jours. La SAS ALDEN ne peut être tenue pour responsable d'incidents ou de dommages quels qu'ils soient en cas de montage non conforme aux recommandations de la SAS ALDEN. Il est rappelé que toute installation électrique doit être protégée par un fusible adéquat.

De manière générale, les montages doivent être effectués dans les règles de l'art. L'installateur et l'utilisateur sont réputés connaître les réglementations et lois (comme par exemple le code de la route) ainsi que les dispositions légales en matière de charge utile. L'installateur et l'utilisateur doivent se tenir informés des règles de montage. L'installateur et l'utilisateur ne pourront prétendre à aucune indemnité ou garantie en cas de non-observation de ces règles.

Toutefois, en tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Attention : L'application des garanties ainsi qu'un retour éventuel sont subordonnés à accord préalable de la SAS ALDEN. Les retours éventuels se font en Franco et sont à la charge des expéditeurs (client, pour le retour ALDEN ; ALDEN, pour le retour client). En cas de demande de renvoi en Express ou en ChronoPost, les frais de retour client sont à la charge de celui-ci.

Sont exclus de la garantie ALDEN :

- le remplacement des consommables et pièces d'usure ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits ;
- les pannes liées aux accessoires ou dues à un mauvais montage ;
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la SAS ALDEN ;
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné ;
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

ALDEN recommande de s'adresser aux professionnels pour tout montage.

En cas d'installation personnelle, l'acheteur fera sienne les responsabilités affaissant à la sécurité.

L'acheteur est dans ce cas réputé avoir les compétences nécessaires. Il s'engage à respecter les règles usuelles qu'appliquent les professionnels. Il veillera à respecter les lois en vigueur dans le pays d'utilisation. Il ne déviara pas le produit de l'utilisation prévue.

Garantie :

L'acheteur prendra contact avec son revendeur en cas de dysfonctionnement.

ATTENTION :

La garantie sera caduque en cas d'intervention sans accord de la part d'ALDEN.

Complétez puis renvoyez ce bon accompagné d'une photocopie de la facture à l'adresse suivante :

ALDEN – Z.A. du Hairy – 67230 HUTTENHEIM.

Bon de garantie antenne automatique

Sauf antenne AS4S, AS3S et AS2, merci de se référer au livret conditions de garantie à vie gratuit AS4S, AS3S, AS2 fourni avec les antennes.

NOM, Prénom :

Adresse complète :

Code postal :

Ville :

Concessionnaire :

Date d'achat :

Produit :

N° de série de l'antenne automatique :
(figurant sur l'embase de l'antenne)

N° de série de l'A.I.O :
(étiquette=ALDEN AIO)

N° de série du décodeur :